



MATT groeit en ontwikkelt zich voortdurend!
Voor ons ICT team zoeken we een

Junior ICT support medewerker

voor 32-40 uur per week

Wat ga je doen?

Je levert support aan onze klanten en je collega's. Je bent het eerste aanspreekpunt. Je staat onze klanten telefonisch en per mail te woord.

Daar waar het kan, help je de klant direct. In de andere gevallen maak je een ticket aan.

Daarnaast ondersteun je waar mogelijk je ICT-collega's bij dagelijkse werkzaamheden. Denk bijvoorbeeld aan het oppakken van tickets, het beheren van ons support postvak, het functioneel testen van nieuwe features in @MATT, werkplekbeheer en systeembeheertaken.

Je krijgt ondersteuning en begeleiding daar waar nodig.

Binnen MATT wordt er gewerkt met o.a. Microsoft Windows (server), Microsoft 365, Jira, SQL, Linux en Power BI.

Wie ben jij?

- Je bent communicatief vaardig, durft vragen te stellen en vindt het leuk om samen te werken
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Je vindt het leuk om je vast te bijten in een probleem en kunt goed zelfstandig werken
- Je bent service gericht en denkt met de klant mee
- Je hebt een goed verantwoordelijkheidsgevoel
- Je hebt een afgeronde MBO-opleiding (niveau 3 of hoger) in de richting van ICT
- Kennis van Microsoft Windows en Microsoft 365 is een pré

Wat bieden we je?

- We zoeken een betrokken en verantwoordelijke medewerker voor 32-40 uur.
- Je wordt ondersteund en goed ingewerkt door ervaren collega's.
- We zijn flexibel qua werkdagen/uren. We vinden het belangrijk dat je de ruimte hebt om je werk en privé goed op elkaar af te stemmen.
- Je startsalaris ligt tussen de € 2.300,00 en € 2.600,00 afhankelijk van je opleiding en ervaring. Je kunt doorgroeien naar een salaris tot € 3.250,00.
- Je komt te werken op ons kantoor in Zaltbommel. Het kantoor is gelegen aan de A2 en op loopafstand van NS-station Zaltbommel.
- Er zijn uitstekende mogelijkheden om door te groeien binnen ICT.
- Regelmatig leuke activiteiten met collega's.

Samen met zo'n 35 collega's ontzorgen we onze klanten op het gebied van financiën, personeelsadministratie en salarisadministratie. Ons compleet, geïntegreerde systeem @MATT stroomlijnt alle gegevens en voorziet onze klanten op elk gewenst moment van 'up-to-date' informatie. We hebben veel klanten in de bibliotheeksector, maar ook in onder andere de welzijns- en sportsector.

Je komt in een hecht team van 6 ICT-ers dat enthousiast samenwerkt aan hetzelfde doel. We helpen elkaar waar nodig; om te ondersteunen vanwege drukte of gewoon om even te sparren.

Meer over onze organisatie lees je op: www.matt.nl

Is dit jouw baan?

Mail je motivatie en CV naar
Luc.Gulpen@matt.nl of bel hem even als
je nog vragen hebt: 06 – 23 041 584