



Algemene Voorwaarden MATT Beheer BV (hierna: MATT)

Artikel 1. Begrippen

- 1.1 Acceptatietest: Een test waarmee Afemer kan onderzoeken of het product dat afgenomen wordt aan de afgesproken specificaties voldoet.
- 1.2 Afemer: de contractuele wederpartij (opdrachtgever) van MATT.
- 1.3 Beschikbaarheid: 95% van de Werkuren waarin Afemer gebruik kan maken van @MATT. Buiten deze periode wordt regulier onderhoud gepleegd en is @MATT deels of niet beschikbaar.
- 1.4 Bijlage: aanhangsel dat hoort bij een Offerte en Opdrachtbevestiging.
- 1.5 Diensten: wat wij voor je gaan doen en/of wat je van ons koopt. Dit zijn de door MATT op basis van een Opdrachtbevestiging ten behoeve van Afemer ter beschikking te stellen modules van @MATT en overige diensten.
- 1.6 Feestdag: nieuwjaarsdag, eerste paasdag, tweede paasdag, Hemelvaartsdag, eerste pinksterdag, tweede pinksterdag, eerste kerstdag, tweede kerstdag, Koningsdag en één keer per vijf jaar bevrijdingsdag.
- 1.7 Gebrek: een verstoring in de Beschikbaarheid van @MATT of een onvolkomenheid in @MATT waardoor deze niet voldoet aan de specificaties.
- 1.8 @MATT: een verzameling van online modules ter ondersteuning van de secundaire processen van de organisatie van Afemer.
- 1.9 Opdrachtbevestiging: ondertekend document waarin opdracht aan MATT wordt gegeven voor Diensten en het ter beschikking stellen van bepaalde modules van @MATT. Ook andere afspraken staan in dit document zoals de overeengekomen kwaliteitsnormen.
- 1.10 Offerte: het document waarin de Diensten van MATT zijn beschreven inclusief prijzen en overige voorwaarden.
- 1.11 Tarievenlijst: de bijlage waarin de in dat jaar geldende prijzen zijn opgenomen van de Diensten en @MATT.
- 1.12 MATT: de aanbieder van @MATT en de Diensten.
- 1.13 Wegwijzer: document waarin onze dienstverlening nader is gespecificeerd.
- 1.13 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Feestdagen.
- 1.14 Werkuren: uren op Werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.

Artikel 2. Offerte en Opdrachtbevestiging

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Opdrachtbevestigingen van MATT Beheer BV en haar dochterondernemingen of overige ondernemingen waarop MATT deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Een Offerte heeft een geldigheidsdetermijn van dertig (30) dagen.
- 2.3 Aanvaarding van de door MATT uitgebrachte Offerte vindt plaats door het ondertekenen van de Opdrachtbevestiging door Afemer.

Artikel 3. Verplichtingen Afemer

- 3.1 Afemer aanvaardt de te verrichten diensten en stelt MATT in de gelegenheid om de Diensten zoals afgesproken in de Offerte / Opdrachtbevestiging onbelemmerd uit te voeren.
- 3.2 Afemer levert MATT op verzoek de documenten aan die nodig zijn op grond van de Wet Identificatieplicht.
- 3.3 De Afemer zal MATT altijd juist en volledig informeren over feiten en omstandigheden die invloed kunnen hebben op het correct uitvoeren van een Offerte/ Opdrachtbevestiging.
- 3.4 Afemer zorgt ervoor dat de mensen die de werkzaamheden van MATT uitvoeren tijdig en kosteloos kunnen beschikken over adequate werkruimte, informatie en technische hulpmiddelen.
- 3.5 Als Afemer niet aan de overeengekomen verplichtingen voldoet waardoor MATT de afgesproken Diensten niet of niet tijdig kan uitvoeren, heeft MATT het recht uitvoering van deze Diensten op te schorten. De kosten die ontstaan door deze opschorting worden volgens de gebruikelijke tarieven aan Afemer in rekening gebracht. Afemer mag geen Diensten weder verkopen en/of verhuren en/of op een andere manier beschikkingshandelingen verrichten met betrekking tot rechten die Afemer op grond van een Offerte/ Opdrachtbevestiging verkrijgt.
- 3.6 Het is Afemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van Diensten dat daardoor schade kan ontstaan aan MATT, haar organisatie of in te zetten producten, of aan een derde, of waardoor storingen in de Diensten van MATT kunnen ontstaan.
- 3.7 Het is Afemer niet toegestaan Diensten van MATT te gebruiken voor het voorhanden hebben en/of publiceren van informatie die inbreuk maakt op rechten van anderen. Hieronder vallen onder meer auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten of zaken die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden.
- 3.8 Afemer vrijwaart MATT tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van Afemer welke strijdig zijn met dit artikel.

Artikel 4. Meerwerk

- 4.1 Wanneer MATT meent dat sprake is van meerwerk, maakt zij daarvan zo snel mogelijk en gemotiveerd een melding aan Afemer.
- 4.2 Met Meerwerk wordt bedoeld: gewenste aanpassingen en gewenste functionaliteit of extra diensten buiten de al afgesproken uit te voeren Diensten. Dit is nader omschreven in de Wegwijzer.
- 4.3 MATT vangt na toestemming van Afemer aan met het meerwerk.

Artikel 5. Vergoedingen en tarieven

- 5.1 Prijzen en tarieven voor de Diensten worden in desbetreffende Opdrachtbevestiging of Offerte vastgelegd.
- 5.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege verplichte belastingen, heffingen en/of toeslagen.
- 5.3 De prijs voor @MATT is inclusief het bijhouden van wijzigingen in CAO en relevante wet- en regelgeving. Hiervan uitgezonderd zijn ingrijpende stelselwijzigingen, die ingrijpende wijzigingen in de programmatuur of nieuwe functionaliteiten tot gevolg hebben.
- 5.4 De prijs van de modules van @MATT die zijn gebaseerd op het aantal medewerkers en jaaropgaven wordt ieder jaar per 1 januari als volgt vastgesteld:
 - a. aantal medewerkers: op basis van het actuele aantal medewerkers per 1 januari;
 - b. aantal jaaropgaven: aan het eind van ieder kalenderjaar vindt verrekening plaats op basis van het aantal verloonde medewerkers waarvoor Diensten zijn verleend. Dit wordt berekend op basis van het aantal jaaropgaven;
- 5.5 De prijs van de overige modules van @MATT zijn gebaseerd op de uitgangspunten en kengetallen zoals verwoord in de Offerte/ Opdrachtbevestiging. Bij een substantiële wijziging van deze uitgangspunten of kengetallen wordt de prijs in overleg aangepast.
- 5.6 Voor gewerkte uren buiten Werkuren kan een toeslag in rekening gebracht worden.
- 5.7 Voor werkzaamheden die door MATT op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd, worden reiskosten in rekening gebracht van een bedrag per kilometer vanaf locatie Zaltbommel volgens de Tarievenlijst. Voor extra reizen op verzoek van opdrachtgever worden de feitelijke kilometers in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden minder dan een halve dag in beslag zullen nemen, wordt de reistijd in rekening gebracht tegen 50 % van het voor de ingezette medewerker geldende uurtarief.



- 5.8 MATT is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks, voor het eerst in het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar van de ingangsdatum van de Diensten, aan te passen. De indexering is jaarlijks 2 % tenzij de CPI index over het jaar waarin de indexering plaatsvindt, hoger is. In dat geval wordt geïndexeerd met de CPI index.

Artikel 6. Facturering en betaling

- 6.1 MATT factureert de licentiekosten voor @MATT bij aanvang van de Dienst en in januari van ieder kalender jaar.
- 6.2 MATT factureert de vergoedingen voor Diensten aan het begin van iedere kalendermaand.
- 6.3 MATT Gebruikers: het aantal gebruikers wordt maandelijks gefactureerd.
- 6.4 Maandelijks wordt achteraf gefactureerd op basis van de ten behoeve van opdrachtgever feitelijk gewerkte uren en de kosten van extra reizen door de door MATT ingezette medewerkers tegen het afgesproken tarief. Doorlopende opdrachten worden maandelijks naar rato gefactureerd.
- 6.5 Iedere betaling door Afnemer vindt plaats zonder recht op aftrek, korting of verrekening.
- 6.6 Als er volgens Afnemer iets niet klopt aan de factuur, dan moet dit binnen veertien (14) dagen na factuurdatum gemeld worden. Zijn de gefactureerde diensten volgens Afnemer van gebrekkige kwaliteit, dan moet dit binnen dertig (30) dagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk bij MATT kenbaar te zijn gemaakt.
- 6.7 Wanneer facturen niet binnen 14 (veertien) dagen door Afnemer zijn betaald, dan is er vanaf de vervaldag wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Hier is geen ingebrekestelling voor nodig.
- 6.8 Bij het niet op tijd betalen van een factuur door Afnemer is MATT gerechtigd de Diensten op te schorten, tenzij Afnemer tijdig de inhoudelijke juistheid van de factuur of de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden heeft betwist op de wijze als bepaald in artikel 6.6.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle door MATT uitgevoerde werkzaamheden, zoals rapporten, adviezen, documentatie en, functioneel- en systeemontwerpen, werkwijzen, programmatuur, data, gegevensbestanden en/of andere informatie, een en ander in de ruimste zin des woords, (blijven) berusten bij MATT. Het staat MATT vrij om deze producten c.q. resultaten en verkregen know-how elders in te zetten.
- 7.2 Alle intellectuele eigendomsrechten die bij Afnemer berusten ten tijde van het ondertekenen van de Offerte/ Opdrachtbevestiging en welke ontstaan gedurende de looptijd van de Offerte zonder enige specifieke inspanningen van MATT (blijven) berusten bij Afnemer.
- 7.3 Wanneer MATT gebruik maakt van het intellectuele eigendomsrecht van derden bij het verlenen van Diensten of het beschikbaar stellen van @MATT, dan verklaart MATT hierbij gerechtigd te zijn deze rechten te mogen gebruiken en te verkopen aan Afnemer. Gebruik door Afnemer van deze intellectuele eigendomsrechten is gebonden aan de voorwaarden die de eigenaar van die intellectuele eigendomsrechten stelt aan het gebruik daarvan.
- 7.4 MATT vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden ter zake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot @MATT. MATT neemt voor eigen kosten de verdediging en eventuele procesvoering op zich, mits direct door Afnemer in kennis gesteld van een dergelijke aanspraak. Afnemer verplicht zich zo nodig alle medewerking te verlenen bij het weerleggen van een dergelijke aanspraak.
- 7.5 Afnemer draagt zorg voor het kunnen beschikken over voldoende licenties met betrekking tot programmatuur die noodzakelijk zijn bij het gebruik van @MATT.

Artikel 8. Looptijd, beëindiging en verlenging

- 8.1 De Dienst vangt aan op het moment dat de door Afnemer ondertekende Opdrachtbevestiging door MATT is ontvangen. De Dienst wordt uitgevoerd voor de duur van minimaal drie (3) jaar. Bij een contractduur van minimaal drie jaar zijn de implementatie kosten tot een aantal van 100 uur inbegrepen. Afnemer heeft de mogelijkheid te kiezen voor een kortere contractduur. In dat geval worden alle implementatiekosten doorbelast.
- 8.2 Na afloop van de (initiële) looptijd wordt de Dienst stilzwijgend voor een periode van twaalf (12) maanden verlengd. MATT behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen. Verlenging vindt plaats onder dezelfde voorwaarden en condities, rekening houdend met wat in artikel 5 staat.
- 8.3 Wanneer Afnemer of MATT de Dienst niet wil continueren na de aanvankelijke looptijd of na verlenging zoals vermeld in artikel 8.1 en 8.2, geldt een opzegtermijn van zes (6) maanden. Opzegging gebeurt per aangetekende brief.
- 8.4 Wanneer Afnemer de omvang of aard van de Dienst wil wijzigen omdat de omstandigheden ingrijpend zijn veranderd, dan wordt dit schriftelijk gemeld. De wijzigingen worden drie (3) maanden na akkoord van MATT doorgevoerd.
- 8.5 Buiten wat in deze Algemene voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de Dienst buiten rechte en met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien:
- de andere partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit desbetreffende Dienstverlening tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling blijft tekortschieten, nadat de redelijke termijn die is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, is verstreken.
 - de andere partij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling is verleend; het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op de bij de uitvoering van de Dienst betrokken activa beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te kunnen komen.
- 8.6 Verplichtingen die bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Dienst voort te duren, blijven na beëindiging van de Dienst bestaan. De beëindiging van de Dienst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en forumkeuze.

Artikel 9. Geheimhouding, beveiliging, publiciteit

- 9.1 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van programmatuur, apparatuur, data, gegevens en alle andere informatie die uitgewisseld wordt (zowel mondeling, schriftelijk als digitaal) bij de uitvoering van de Diensten en bij de voorbereiding daarop. Beide partijen zullen informatie en/of gegevensdragers die hen ter beschikking staan niet aan derden ter beschikking stellen. Alleen wanneer het nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties wordt de informatie gedeeld met het personeel. Enige uitzondering is wanneer er voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend voor het delen van informatie. Beide partijen dragen er zorg voor dat de bij de werkzaamheden betrokken werknemers en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- 9.2 Over alle informatie zoals genoemd in artikel 9.1 spreken beide partijen af:
- alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
 - de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;



- c. de gegevens niet langer in bezit te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van andere partij, of na verkregen toestemming van andere partij te vernietigen;
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend laten uitvoeren door personen waarvan de partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens andere partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- 9.3 Beide partijen zullen ervoor zorgen dat de personeelsleden en/of voor de partij werkzame derden op de hoogte zijn van de in artikel 9.1 genoemde verplichtingen en deze stipt zullen naleven.
- 9.4 MATT heeft het recht om Afnemer als referentie te vermelden bij (potentiële) klanten en/of haar website om een indruk te geven van de ervaring en capaciteiten van MATT, met inachtneming van het gestelde in dit artikel.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden schade.
- 10.2 De aansprakelijkheid van MATT voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting op grond van de door haar uit te voeren Diensten is beperkt. Namelijk tot directe schade en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de waarde van de termijnen die zich in de vier (4) maanden voorafgaande aan het zich voordoen van de schade door Afnemer aan MATT in het kader van de betreffende Dienst zijn verstuurd en betaald.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van MATT aan de overeengekomen kwaliteitsnormen te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed als de Dienst door Afnemer wordt of is beëindigd;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van onderhavige algemene voorwaarden;
 - d. redelijke kosten welke zijn gemoeid met het herstel van beschadigde databestanden welke opgeslagen waren op aan MATT toe te rekenen apparatuur in het kader van @MATT.
- 10.3 Aansprakelijkheid voor andere vormen van schade dan die genoemd in artikel 10.2 met inbegrip van aanspraken van derden uit hoofde van toerekenbare tekortkomingen van Afnemer jegens dergelijke derden, is uitgesloten.
- 10.4 De in artikel 10.2 en artikel 10.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van één der partijen, waaronder diens werknemers en ingeschakelde derden;
 - c. in geval van schending van enig wettelijk voorschrift, waaronder de verplichtingen op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 10.5 In de in artikel 10.4 genoemde gevallen is de maximale aansprakelijkheid van MATT beperkt tot maximaal de waarde van de termijnen welke in de vier (4) maanden voorafgaande aan het zich voordoen van de schade door Afnemer aan MATT in het kader van de betreffende Dienst zijn verstuurd en betaald.
- 10.6 De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de uitvoering van de Dienst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld. Is nakoming van de verplichtingen blijvend onmogelijk, dan is de nalatige partij onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling moet schriftelijk gebeuren, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Als een partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit de uitvoering van de Diensten kan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Dit kan alleen wanneer vaststaat dat nakoming van de verplichting blijvend onmogelijk zal zijn en er een periode van meer dan veertig (40) Werkdagen is verstreken.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: het niet of niet tijdig nakomen door een derde van verplichtingen aan een van de partijen. Tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde. En van de desbetreffende partij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze in dat geval zijn producten of diensten van een ander dan die derde betreft.
- 11.3 Onder overmacht wordt ook niet verstaan: ziekte van of gebrek aan personeel, stakingen, ernstige verkeersstromingen, uitval van elektriciteit, ongeschiktheid van apparatuur (voor zover deze niet aan door MATT gestelde eisen voldoet) of programmatuur, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Afnemer.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 MATT garandeert wat betreft Diensten:
- a. deze op vakbekwame wijze, naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van alle redelijke zorgvuldigheid zal worden uitgevoerd;
 - b. de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
 - c. voor de duur van de uitvoering van de Diensten haar medewerkers voldoende gekwalificeerd zijn en blijven;
- 12.2 MATT garandeert de Beschikbaarheid tot en met haar infrastructuur. MATT is niet verantwoordelijk voor de telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur naar Afnemer, daaronder mede begrepen de telecommunicatieverbindingen van Afnemer.
- MATT garandeert uitsluitend opslag, retrieval en gebruik van de door Afnemer opgeslagen data.
- 12.3 Afnemer kan aanspraak maken op garantie indien MATT terstond na ontdekking van een Gebrek schriftelijk wordt geïnformeerd omtrent de aard van het Gebrek.

Artikel 13. Bescherming persoonsgegevens

- 13.1 Wanneer in de relatie tussen MATT en Afnemer sprake is van ten behoeve van Afnemer op de infrastructuur van MATT geregistreerde en verwerkte persoonsgegevens in de zin van Wet Bescherming Persoonsgegevens, dan zal de verantwoordelijkheid van MATT die van Verwerker in de zin van die wet niet overstijgen.
- 13.2 MATT zal in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens een redelijk niveau van beveiliging van werkzaamheden garanderen als die het verwerken van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, omvatten. De redelijkheid van het niveau van beveiliging zal worden gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens en de kosten die (zouden) worden gemaakt om een bepaald niveau van beveiliging te garanderen.



- 13.3 Afnemer verklaart dat deze, voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal handelen en de verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen. Een verplichting zou kunnen zijn om verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 13.4 Afnemer garandeert de rechtmatigheid van eventueel gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en/of enig ander gebruik zoals plaatsvindt tijdens de uitvoering van de Diensten.
- 13.5 Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen elke aanspraak van de derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel.

Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 14.1 Afnemer mag niet enig recht of verplichting met betrekking tot de Diensten en uitvoering daarvan overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MATT.
- 14.2 MATT is bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de uitvoering van de Diensten over te dragen aan aan MATT gelieerde ondernemingen of dochterondernemingen.
- 14.3 MATT is bevoegd om bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van de diensten van derden. Dat kan in onderaanneming of door tijdelijke inhuur van personeel. Deze bevoegdheid van MATT laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van MATT voor de nakoming van de krachtens de Offerte/ Opdrachtbevestiging en deze Algemene voorwaarden op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever en hoofdaannemer rustende verplichtingen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle Diensten die op grond van een Offerte/ Opdrachtbevestiging en deze Algemene voorwaarden door MATT voor Afnemer worden uitgevoerd is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 In geval van een geschil, geeft de meest gerede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Deze is toegelicht met een beknopte omschrijving van wat volgens die partij het onderwerp van het geschil is.
- 15.3 Voordat het geschil voorgelegd wordt aan een arbitragepanel of de bevoegde rechter, zullen partijen proberen het geschil door middel van andere vormen van geschillenbeslechting op te lossen. Zoals bindend advies en ICT-mediation.
- 15.4 In spoedeisende gevallen kunnen partijen een voorlopige voorziening vragen bij de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Midden-Nederland, of conservatoire maatregelen treffen.
- 15.5 Het in de artikelen 15.2 t/m 15.4 bepaalde ontslaat partijen niet van de verplichting zich maximaal in te spannen om geschillen die verband houdende met de uitvoering van de Diensten zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 16. Algemene bepalingen

- 16.1 De algemene inkoop- en betalingsvoorwaarden van Afnemer, of andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, met uitzondering van en indien van toepassing de licentievoorwaarden van derde leveranciers van MATT.
- 16.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met (de uitvoering van) een Offerte hebben geen rechtskracht, tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.3 Kennisgevingen die partijen op grond van de Offerte of onderhavige algemene voorwaarden schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen ook digitaal plaatsvinden, tenzij uit de context duidelijk is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld.
- 16.4 In de gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, of wanneer wijziging van een Offerte of de bijbehorende Bijlagen noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de Offerte en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.5 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in een Offerte genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 16.6 Indien één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

Artikel 17. Exit bepalingen

- 17.1 Indien de Diensten worden beëindigd op grond van artikel 8, heeft Afnemer het recht de gegevens die relevant zijn voor zijn organisatie van Afnemer een maand na einde van de Diensten te gebruiken en beschikbaar te stellen aan de organisatie van Afnemer in enigerlei vorm. De kosten die daarmee gemoeid zijn voor MATT, worden tegen de dan geldende tarieven van MATT vergoed door Afnemer aan MATT.